

Số: 12/KH-UBND

Yên Phú, ngày 09 tháng 02 năm 2023

**KẾ HOẠCH**  
**Thực hiện chương trình Cải cách hành chính trên địa bàn**  
**xã Yên Phú năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 19 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện Hàm Yên về *Cải cách hành chính huyện Hàm Yên năm 2023*.

Ủy ban nhân dân xã Yên Phú xây dựng kế hoạch thực hiện chương trình cải cách hành chính trên địa bàn xã năm 2023, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Triển khai toàn diện, đồng bộ, có hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp của chương trình tổng thể Cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2025 của Chính phủ; Đề án đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số tỉnh Tuyên Quang, giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn xã.

- Tiếp tục thực hiện nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ nhân dân, vì lợi ích của người dân, doanh nghiệp; lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số được vận hành dựa trên dữ liệu và công nghệ số để có khả năng cung cấp dịch vụ chất lượng cao, sử dụng nguồn nhân lực tối ưu, huy động sự tham gia của cả hệ thống chính trị, giải quyết hiệu quả những nhiệm vụ đột phá, lĩnh vực trọng tâm thúc đẩy kinh tế- xã hội phát triển, giữ vững quốc phòng-an ninh của xã giai đoạn 2021 - 2030.

**2. Yêu cầu**

- Xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên trên cơ sở tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị. Triển khai thực hiện gắn với các chỉ tiêu, nhiệm vụ, kế hoạch phát triển kinh tế xã hội ở địa phương.

- Xác định rõ trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, tổ chức trong việc triển khai, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Chủ động nghiên cứu, áp dụng những sáng kiến, giải pháp, cách làm mới để nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã.

**II. MỤC TIÊU**

**1. Cải cách thể chế**

Tiếp tục xây dựng, hoàn thiện và ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo quy định của các cấp, nhằm không ngừng nâng cao chất lượng văn bản quy phạm

pháp luật của HĐND và UBND xã; đảm bảo tính hợp pháp, tính đồng bộ, cụ thể và khả thi của các văn bản quy phạm pháp luật, 100% văn bản quy phạm pháp luật được ban hành kịp thời, đúng thẩm quyền, đúng trình tự thủ tục theo quy định của Luật ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015 (*được sửa đổi bổ sung năm 2020*) và các văn bản hướng dẫn thi hành, bảo đảm tính hợp hiến, hợp pháp, thống nhất và khả thi. Tổ chức thi hành pháp luật nghiêm minh, hiệu quả, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cá nhân, tổ chức trên địa bàn xã.

## **2. Cải cách thủ tục hành chính**

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã được niêm yết công khai tại bộ phận một cửa

- 100% hồ sơ thủ tục hành chính được thực hiện trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính và đồng bộ với cổng dịch vụ công Quốc gia.

- 100% hồ sơ thủ tục hành chính để chậm, muộn giải quyết phải ban hành văn bản xin lỗi theo quy định.

- Phân đầu mức độ hài lòng của người dân và tổ chức về giải quyết thủ tục hành chính đạt tối thiểu 85% trở lên; giảm bớt thời gian chờ đợi của người dân, doanh nghiệp tại Bộ phận Một cửa xuống trung bình còn tối đa 25 phút/1 lần giao dịch (*đối với những ngày tiếp nhận dưới 50 thủ tục*).

- Tiếp tục triển khai thực hiện số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ; số hóa các thủ tục hành chính đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ, đảm bảo việc kết nối chia sẻ giữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Phân đầu tỷ lệ hồ sơ giải quyết theo dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số hồ sơ giải quyết đạt từ 70% trở lên; tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 (so với tổng số dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đang cung cấp) được tích hợp trên cổng dịch vụ công Quốc gia tăng thêm 20% so với năm 2022.

- Tối thiểu 60% hồ sơ thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được triển khai thanh toán trực tuyến; trong đó tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt từ 15% trở lên.

## **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

- Thực hiện có hiệu quả Nghị định 108/2014/NĐ-CP về chuyển đổi vị trí công tác và tinh giản biên chế; Nghị định số 34/2019/NĐ-CP ngày 24/4/2019 của chính phủ sửa đổi bổ sung một số quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở xã, thôn, tổ dân phố; Nghị quyết số 01/2019/NQ-HĐND ngày 01/8/2019 của Hội đồng nhân dân tỉnh.

- Kiện toàn phân công nhiệm vụ cụ thể cho cán bộ, công chức trực và làm việc tại bộ phận một cửa của xã.

## **4. Cải cách chế độ công vụ**

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, đủ trình độ và năng lực thi hành công vụ, phục vụ nhân dân.

- 100% cán bộ, công chức có trình độ chuyên môn từ đại học trở lên.

- Đề cao trách nhiệm và đạo đức công vụ, siết chặt kỷ luật, kỷ cương trong chỉ đạo, điều hành và thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

- Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị định số 108/2014/NĐ-CP ngày 20/11/2014, Nghị định số 113/2018/NĐ-CP ngày 31/8/2018 về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 108/2014/NĐ-CP của Chính phủ, các văn bản quy định của Trung ương.

- Tổ chức thực hiện việc đánh giá, phân loại công chức theo Quyết định số 463/QĐ/UBND ngày 11/11/2022 của Ủy ban nhân dân huyện.

### **5. Cải cách tài chính công**

- Xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý tài sản công (theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ).

- Xây dựng định mức, dự toán ngân sách, phân bổ nguồn thu, nhiệm vụ chi và tỷ lệ phân chia theo Luật Ngân sách nhà nước, ổn định, nhằm tạo sự chủ động, trách nhiệm cho ngân sách chính quyền địa phương và việc sử dụng ngân sách, đảm bảo tính công bằng, công khai minh bạch, hiệu quả trong quản lý và sử dụng ngân sách nhà nước.

- Tích cực chủ động triển khai thực hiện có hiệu quả các chính sách thuế, thu nhập, tiền lương, tiền công, chính sách an sinh xã hội theo quy định.

### **6. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số**

- Phân đầu 100% các giao dịch trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh được xác thực điện tử.

- Phân đầu 50% người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến được cấp định danh và xác thực điện tử thông suốt và hợp nhất trên tất cả các hệ thống tin của các cấp chính quyền.

- 100% văn bản trao đổi giữa cán bộ, công chức trong cơ quan, giữa ủy ban nhân dân xã với Ủy ban nhân dân huyện, các phòng ban, chuyên môn của huyện dưới dạng điện tử, được ký số bởi chữ ký số chuyên dùng (*trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật*).

- 100% hồ sơ được tạo, lưu trữ, chia sẻ dữ liệu điện tử theo quy định.

- Tiếp tục phối hợp, thực hiện có hiệu quả các trang thiết bị phục vụ các hội nghị, cuộc họp trực tuyến do Trung ương, tỉnh, huyện chủ trì.

- Phân đầu tối thiểu 40% hồ sơ công việc tại xã được xử lý trên môi trường mạng (*trừ văn bản mật theo quy định của pháp luật*).

- Thực hiện trên 60% tổng số dân, doanh nghiệp được sử dụng dịch vụ công trực tuyến được tích hợp các giấy tờ tùy thân; thực hiện tốt cấp định danh và xác thực điện tử thông suốt và hợp nhất các hệ thống thông tin, sử dụng sổ khám chữa bệnh điện tử.

- Tiếp tục khai thác, vận hành những thông tin của người dân, doanh nghiệp đã được kết nối, liên thông qua nền tảng, tích hợp, chia sẻ dữ liệu; từng bước thực hiện số hóa thông tin của người dân, doanh nghiệp.

## **III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP**

**1.** Ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện công tác xây dựng, kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2023.

**2.** Công khai, minh bạch đầy đủ, chính xác, kịp thời 100% văn bản quy phạm pháp luật ban hành.

**3.** Ứng dụng triệt để công nghệ thông tin trong công tác xây dựng, hoàn thiện hệ thống pháp luật và phổ biến, giáo dục pháp luật.

4. Ban hành Kế hoạch công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn xã năm 2023. Tổ chức triển khai có hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật hàng năm.

5. Tăng cường vai trò của các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức xã hội - nghề nghiệp, doanh nghiệp, người dân và cộng đồng trong phản biện và giám sát thi hành pháp luật.

6. Thường xuyên rà soát, cập nhật TTHC, bộ phận TTHC mới ban hành; sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ trên cơ sở Quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh đề niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả một cửa.

7. Việc giải quyết hồ sơ TTHC cho tổ chức, cá nhân được thực hiện đầy đủ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC và đồng bộ với Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Thường xuyên theo dõi trạng thái giải quyết hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, Cổng dịch vụ công Quốc gia và thực hiện xin lỗi các trường hợp chậm, muộn trả kết quả giải quyết TTHC theo quy định.

8. Đẩy mạnh việc giải quyết TTHC 4 tại chỗ (*tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt, trả kết quả*), 5 tại chỗ (*tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt, ký đóng dấu, trả kết quả*)

9. Tích cực đẩy mạnh tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp khi thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã; lựa chọn chức năng thanh toán trực tuyến để phát sinh các giao dịch thanh toán trực tuyến trên Hệ thống đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của Cổng Dịch vụ công Quốc gia theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

10. Thực hiện nghiêm chủ trương tinh giản biên chế theo Đề án tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo quy định.

11. Sử dụng hiệu quả Phần mềm Quản lý văn bản và điều hành đảm bảo kết nối liên thông thông suốt để thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử tới các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện; Ứng dụng chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng trong cơ quan nhà nước.

12. Bảo quản, duy trì tốt hệ thống hợp trực tuyến được trang cấp.

13. Triển khai thực hiện có hiệu quả mục tiêu, nhiệm vụ Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 18/02/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

14. Ban hành Kế hoạch tuyên truyền về công tác cải cách hành chính năm 2023; nâng cao chất lượng, hiệu quả, hình thức, nội dung tuyên truyền.

#### **IV. KINH PHÍ**

- Kinh phí thực hiện công tác cải cách hành chính được thực hiện từ nguồn ngân sách nhà nước cấp theo quy định.

#### **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Văn phòng Ủy ban nhân dân xã chủ trì thực hiện lĩnh vực cải cách TTHC và đơn giản hóa TTHC; ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính nhà nước; phối hợp với các ban, ngành xã xây dựng kế hoạch kiểm tra công tác CCHC. Thường xuyên báo cáo Ủy ban nhân dân xã để chỉ đạo kịp thời, định kỳ hàng năm tổ chức sơ kết, tổng kết công tác CCHC và đề nghị Ủy

ban nhân dân xã khen thưởng tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Công chức Tư pháp - Hộ tịch xã chủ trì thực hiện lĩnh vực cải cách thể chế, công tác xây dựng, ban hành, kiểm tra, rà soát hệ thống văn bản QPPL trên địa bàn xã, rà soát các thủ tục hành chính; phối hợp với công chức Văn hóa - Xã hội xã, Chủ nhiệm nhà văn hóa - Đài truyền thanh xã thực hiện công tác tuyên truyền về CCHC nhằm nâng cao nhận thức về CCHC cho cán bộ, công chức. Tập trung triển khai thông tin, tuyên truyền trên đài truyền thanh xã đến cán bộ và nhân dân để hiểu rõ nội dung, nhiệm vụ CCHC. Lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền giáo dục pháp luật, các chủ trương của Đảng, pháp luật của nhà nước để nhân dân có nhận thức đầy đủ, rõ ràng về CCHC.

3. Công an xã: Chủ trì, phối hợp với công chức Văn hóa và Thông tin, các công chức thực hiện tại bộ phận một cửa tham mưu ban hành các văn bản triển khai, thực hiện có hiệu quả Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 18/02/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

4. Công chức Kế toán - Ngân sách xã chủ trì phối hợp với Văn phòng UBND, công chức Tư pháp xã nghiên cứu, tham mưu Ủy ban nhân dân xã phân bổ kinh phí thực hiện công tác cải cách hành chính theo phân cấp ngân sách nhà nước hiện hành.

5. Đề nghị Ủy ban MTTQ và các tổ chức đoàn thể xã, các chi bộ, thôn, bản trên địa bàn xã chú trọng phát huy sức mạnh của cả hệ thống chính trị để cùng phấn đấu thực hiện để hoàn thành kế hoạch.

6. Tuyên truyền sâu rộng các nội dung về kết quả triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính; kết quả xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; Kế hoạch thực hiện Đề án đẩy mạnh cải cách hành chính, xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số tỉnh Tuyên Quang giai đoạn 2021- 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn xã; Đề án 06 của Chính phủ. Định kỳ hằng tuần, tháng đăng tin, bài; phát sóng chuyên mục về cải cách hành chính.

7. Ủy ban nhân dân xã phân công đồng chí Phó Chủ tịch UBND xã phụ trách lĩnh vực Văn hóa - xã hội trực tiếp theo dõi, đôn đốc chỉ đạo tổ chức Kế hoạch này./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ;
- Đảng ủy xã;
- HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- MTTQ và các đoàn thể xã;
- Lưu VP-UBND xã.

Bao cáo

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ  
CHỦ TỊCH**

**Vũ Văn Sỹ**